

# ILD SLOVENIJA

## splošni pogoji poslovanja:



### 1. Splošno:

- Za vse naše dobave in storitve veljajo izključno spodaj navedeni splošni pogoji.
- S prvim naročilom oziroma z izdajo prvega naloga spodaj navedeni splošni pogoji postanejo tudi sestavni del vseh prihodnjih poslov. S tem je izraženo nasprotovanje morebitnim drugačnim pogojem kupca oz. naročnika. Drugačni pogoji so veljavni le, če jih potrdimo v pisni obliki.

### 2. Ponudba in izdaja naloga:

- Naše ponudbe so neobvezujoče, dokler jih izrecno ne potrdimo kot obvezujoče.
- Nalog, ki nam je bil izdan v ustni ali pisni obliki, je odobren šele z našo potrditvijo v pisni obliki. Izvedba ponujene storitve je enakovredna potrditvi naloga v pisni obliki.
- Kakršni koli dogovori in obljube, vključno z izjavami naših sodelavcev, so pravno zavezujoči le, če smo jih izrecno potrdili v pisni obliki. Obseg storitve je določen z našo potrditvijo naloga v pisni obliki.
- Dokumenti, ki spadajo k naši ponudbi, npr. slike, risbe, podatki o teži in merah, so le delno merodajni, če se izrecno ne obravnavajo kot zavezujoči. Za predračune stroškov, risbe in druge dokumente si pridržujemo lastninske in avtorske pravice. Tretjim osebam jih ni dovoljeno razkriti.
- Obvezujemo se, da bo izvajanje izdanega naloga ustrezno ter v skladu s splošno priznanimi tehničnimi smernicami in načelom gospodarnosti.
- Pridržujemo si pravico, da za izpolnitev pogodbe pritegnemo tudi podizvajalce, ki delujejo v našem imenu in za naš račun.

### 3. Dobavni roki, zakasnitev dobave:

- Dogovor o datumu dobave oziroma dobavnih rokih mora biti sklenjen v pisni obliki. Dogovori o datumu dobave oziroma dobavnih rokih z oznako "pribl." niso zavezujoči.
- Naročnik je odgovoren za to, da zagotovi oz. vzpostavi izvedbena določila, navedena v ponudbi. Za zakasnitve, ki izhajajo iz tega naslova, odgovarja izključno naročnik. Če bodo v zvezi s tem nastali stroški in naše breme, si pridržujemo pravico do ustreznega finančnega nadomestila.
- Za zakasnitve, ki so posledica višje sile, ne odgovarjamo.
- Obvezujemo se, da bomo naročnika nemudoma seznanili z vsemi nam znanimi ovirami, ki bi nam lahko preprečevale, da bi dokončali dela pravočasno oziroma v roku.

### 4. Cene in plačilni pogoji:

- Vse cene so opredeljene, če ni izrecno določeno drugače, na kraju izvedbe s pribitkom DDV-ja v zakonsko določeni višini. DDV se na računu izkaže posebej.
- Pri plačilih z nakazilom ali čekom se dan valutacije šteje za referenčni datum prejema plačila. Vsa plačila je treba izvesti brez kakršnega koli odbitka, v neto znesku. Za odbitek v obliki popusta se zahteva poseben dogovor v pisni obliki.
- V primeru zamude pri plačilu naročnika smo upravičeni obračunati zamudne obresti v višini 1,5 % na mesec s pribitkom DDV-ja. Poleg tega se naročnik zavezuje, da bo v primeru zamude pri plačilu na podlagi dokazila povrnil vse ustrezne predprocesne stroške uveljavljanja pravic, kot so odvetniški honorarji in stroški izterjevalskih agencij. Za morebitno dodatno škodo zaradi zamude se izrecno zahteva dokazilo. Naročnik ima pravico do kompenzacije le, če so njegovi nasprotni zahtevki pravnomočno potrjeni, nesporni ali smo jih mi priznali. Na podlagi izpodbijanih nasprotnih zahtevkov naročnik ne more uveljavljati pridržne pravice.
- Če bomo po sklenitvi pogodbe zaznali poslabšanje premoženjskega stanja naročnika, zaradi česar bi bile naše terjatve ogrožene, smo čakajoče dobave ali storitve dolžni izvesti le na podlagi predplačila ali varščine. Če naročnik ne izpolni te obveznosti, lahko za predplačilo ali varščino določimo primeren dodatni rok, po neuspešnem poteku tega dodatnega roka pa lahko zavrnemo izpolnitev obveznosti naročnika in zahtevamo odškodnino zaradi neizpolnitve oziroma odstopimo od pogodbe.

### 5. Poslovna skrivnost:

- Vse informacije, ki jih pridobimo od naročnika, moramo obravnavati kot poslovno skrivnost. Poleg tega moramo tudi svoje storitve obravnavati kot poslovno skrivnost, če in dokler ima naročnik upravičen interes za varovanje poslovne skrivnosti.
- Po izvajanju naloga smo upravičeni, da delo, ki je predmet pogodbe, v celoti ali deloma razkrijemo javnosti v reklamne namene, če v pogodbi ni določeno drugače.

### 6. Obveznosti naročnika glede sodelovanja:

Naročnik se obvezuje, da bo nemudoma izvedel kooperativne ukrepe, potrebne za vsakokratno izvajanje pogodbe, predvsem zagotovil dostop do merilnih površin ter pripravil potrebne dokumente in naprave.

### 7. Reklamacije, garancije:

- Vsi rezultati, ki jih pošiljamo, so interpretacije merilnih vrednosti v času pregleda. Naši sodelavci interpretirajo dosežene merilne vrednosti kot najboljše vedo in znajo, vendar pa brez garancije. Ker ne moremo zanemariti tega, ali in kako spreminjajoči se okoljski vplivi ali mehanski vplivi, npr. bodoče gradbene spremembe, vplivajo na izmerjeni objekt, se interpretacija merilnih rezultatov nanaša izključno na čas meritve. Trajne veljavnosti merilnih rezultatov ne moremo jamčiti. V zvezi s tem ne moremo prevzeti odgovornosti za poškodbe, ki so se pojavile naknadno zaradi novonastalih netesnih mest. Kakršna koli odgovornost za izgube, stroške ali škodo, ki jih naročnik utрпи v zvezi z interpretacijo merilnih rezultatov in ostalih ugotovitev enega od naših sodelavcev oziroma kogar koli delujočega v ali za ILD Slovenija, je izzeta.

### 8. Odgovornost:

- Do odškodninskih zahtevkov zaradi kršitev pogodbenih obveznosti je naročnik upravičen le, če ti temeljijo na naklepnih dejanjih ali dejanjih iz hude malomarnosti ali na kršitvi pomembne pogodbene obveznosti ali če smo bili oziroma bi morali biti že ob sklenitvi pogodbe seznanjeni s pomanjkljivostmi v zvezi s storitvijo. V kolikor se zagotavlja odgovornost za dejanje iz navadne malomarnosti, je odškodninska odgovornost omejena na vrednost predvidljive škode, tipične za pogodbo.
- Za predvidljivo škodo, tipično za pogodbo, se v primeru zamude šteje maksimalno 1 % vrednosti dobave za vsak dopolnjen teden zamude, skupno pa največ 5 % vrednosti dobave.
- Odgovornost za škodo, ki nastane zaradi smrti, telesne poškodbe ali okvare zdravja, odgovornost, ki izhaja iz garancij, in zahtevki v skladu s 1. in 4. členom ostanejo nespremenjeni v veljavi ne glede na prej navedeni točki (a) in (b).
- Pri zahtevkih na podlagi odgovornosti proizvajalca je naša odgovornost omejena na vrednost predvidljive škode, tipične za produkt, vendar pa maksimalno na nadomestilo po našem obveznem škodnem zavarovanju oz. na vrednost dogovorjenega kritija v primeru, da se omenjeno zavarovanje ne more uveljaviti oziroma se ne uveljavi v celoti.
- Odškodninska odgovornost, ki presega predvideno odgovornost v prej navedenih točkah od (a) do (d), je – ne glede na pravno naravo uveljavljanega zahtevka – izzeta.
- V kolikor je naša odgovornost izzeta ali omejena, velja to tudi za osebno odgovornost naših uslužbencev, delojemalcev, sodelavcev, zastopnikov in pomočnikov.

### 9. Kraj izpolnitve, sodna pristojnost:

- Za kraj izpolnitve za dobave in plačila ter vse druge obojestranske obveznosti kot tudi za sodno pristojnost za vse spore se šteje Šenčur. Vendar pa smo upravičeni vložiti tožbo zoper naročnika tudi pred sodiščem s sodno pristojnostjo v kraju njegovega sedeža oz. pred katerem koli drugim pristojnim sodiščem. Izrecno je določeno, da se uporablja pravo republike Slovenije.

### 10. Izvensodno reševanje potrošniških sporov:

- Skladno z zakonskimi določbami podjetje Streha Kuhar d.o.o. ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

### 11. Izvensodno reševanje sporov

- Skladno z zakonskimi določbami Streha Kuhar d.o.o. ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

V kolikor bi bila katera od zgornjih določb neveljavna, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb. Ti pogoji poslovanja veljajo od maja 2016 do preklica oziroma uveljavitve novih pogojev poslovanja.